

FLEXTUR

VI HENTER DIG, HVOR DU ER



Hvad er Flextur

Flextur er kollektiv trafik, bare med små vogne der kører på bestilling.

Der er ingen fast køreplan eller stoppesteder. Det er kørsel fra adresse til adresse efter dit behov.

Du kører sammen med andre og vognen kører måske en omvej for at hente dem.



Kører hver dag

Flextur kører alle ugens dage fra 6 morgen til midnat. Du skal bestille mindst 2 timer før afhentning.



Alle kan benytte det

Alle kan benytte sig af Flextur. Det kræver blot at du kan komme til og fra bilen uden hjælp fra chaufføren.



Antal personer

Du kan tage op til 3 gæster med til halv pris. Alle skal stå på og af ved samme adresse.



Her dur Flextur ikke

Flextur kan ikke benyttes til intern kørsel i byerne Esbjerg, Kolding og Fredericia. Der må du i stedet tage bybussen. Flextur kan heller ikke benyttes på øer uden broforbindelse.



Bestil en tur

Du kan bestille en Flextur ved at ringe til Flextrafik, eller du kan bestille den online på sydtrafik.flextrafik.dk eller via Flextrafik app på mobil.



Hvad koster det

Afhængig af hvilken kommune du bor i koster det 3,50 kr. eller 5,00 kr. pr. km (minimum 35 kr. pr. tur).

Du får oplyst prisen ved bestilling.



Kontant eller kort

Du skal betale kontant til chaufføren og have lige penge med, medmindre du benytter selvbetjening, så trækkes beløbet automatisk.



Selvbetjening

Hvis du opretter dig som Flexturkunde, er det hurtigt at bestille via selvbetjeningen og betalingen sker automatisk.



Få besked via SMS

Bestiller du via selvbetjeningen, kan du få en sms kort tid før, bilen er hos dig. Du skal blot tilmelde dig på din kunde-profil.



Sydtrafik.dk/flextrafik



76 608 608

Hvornår kører bilen?

Flexitur kører alle ugens dage fra 6 morgen til midnat.

Du kan bestille helt op til 14 dage før, men altid mindst 2 timer før afhentning.

Når du bestiller en tur med et ønsket tidspunkt, bliver det højst 15 minutter før og senest 45 minutter senere. Du får oplyst det planlagte tidspunkt.

Ventetid: Du skal holde dig klar ved vej/kantsten fra 5 minutter før til 15 minutter efter det planlagte tidspunkt. Du kan højst vente 20 minutter.

Fremme til tiden? Hvis du skal nå et tog eller har en frisørtid, fortæller du os blot, hvornår du senest skal være fremme.

Vi regner baglæns og sikrer os, at du når hvad du skal. Derfor kommer du ofte i god tid, dog højst 30 minutter før.

Forsinkelse? Vi er forsinkede, når du ikke er hentet 15 minutter efter det planlagte tidspunkt. Det løser vi hurtigst muligt, hvis du ringer til Flextrafik tlf. 76 608 608 og taster 2.

Bemærk! Flexiture, der krydser regionsgrænsen, kan ikke bestilles via selvbetjening.

Hvad med bagage?

Når du bestiller, skal du fortælle os, hvis du medbringer følgende:

- Bagage (højst 11 kg)
- Kørestol eller andre hjælpemidler
- Barnevogn eller autostol til et medrejsende barn (Autostol/selepude skal du selv medbringe og fastspændingen skal følge lovkrav)*
- Dyr (små dyr i tasker/bokse kan medbringes gratis. Servicehunde og førerhunde kan medbringes, hvis de er godkendt af kommunen som et hjælpemiddel)*

* Ring til Flextrafik og giv besked, hvis du har bestilt din rejse via selvbetjening.

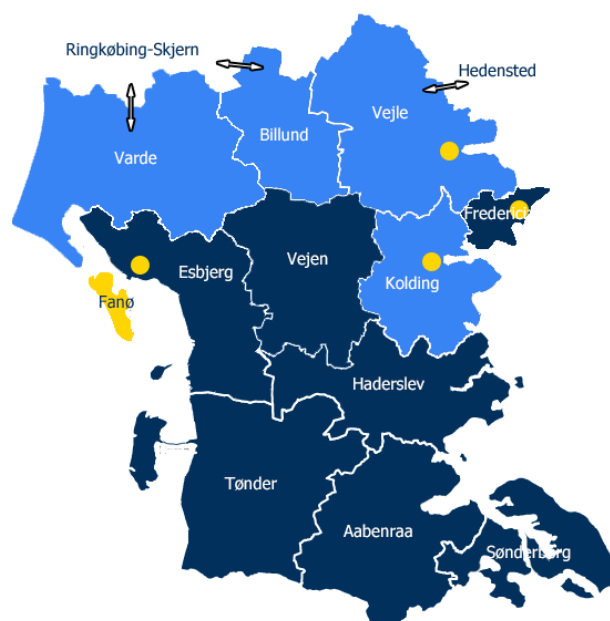
Hvad koster det?

Du får oplyst prisen ved bestilling.

Det er forskelligt fra kommune til kommune. Se taksterne på kortet.

Betaling: Du skal betale kontant til chaufføren og have lige penge med, medmindre du benytter selvbetjening, så trækkes beløbet automatisk.

Takster/områder



3,50 kr. pr. kilometer. Minimum 35 kr. pr. tur.

5,00 kr. pr. kilometer. Minimum 35 kr. pr. tur.

Flexitur kan ikke benyttes.
Intern kørsel i byområder er ikke muligt.

Hvis der køres på tværs af kommunegrænser til nabokommuner er taksten altid 5 kr. pr. kilometer for hele turen. Dette gælder også til Ringkøbing-Skjern og Hedensted kommuner.

Mere information

På sydtrafik.dk/flextrafik finder du altid de nyeste informationer om takster og særlige regler for fx bagage og hjælpemidler.

FLEXTUR GUIDE

RING ELLER GØR-DET-SELV



SELVBETJENING



Bestil online på
sydtrafik.flextrafik.dk
eller via mobil
Flextrafik app

Bliv kunde

Første gang du bestiller, skal du oprette dig som kunde med NemID og betalingskort.

Bestil kørsel

- Log ind og klik på Bestil rejse
- Vælg Sydtrafik FLEX
- Udfyld bestillingsformularen

Få besked via SMS

Tilmeld dig Beskedservice på din profil. Så får du en sms kort før bilen er hos dig.

Fordele ved selvbetjening

- Ingen kontanter
- Bestil når du har tid
- Få en sms når bilen er på vej
- Bekræftelse og kvittering på mail
- Betaling sker automatisk efter 5-7 dage

RING



Ring til Flextrafik
Tlf. 76 608 608 / tast 1
Alle dage kl. 8-20

Pris for turen

Du får oplyst prisen ved bestilling.

Oplys ved bestilling

- Navn og telefonnummer
- Hjælpebidrag og bagage
- Start- og slutadresse
- Hvornår du vil hentes eller være fremme
- Hvor mange I er (max. 4 personer)

Husk aftalte penge.
Betal kontant til chaufføren.