

REISEGARANTIE

Falls der Bus dich verspätet, ersetzt Sydtrafik die Kosten für ein Taxi oder die Fahrt in eigenem Auto. Die Reisegarantie gilt bis zur 50 KM.

Die Reisegarantie von Sydtrafik gilt, falls du mehr als 20 Minuten zu spät zu der Stelle ankommst, wo deine geplante Busfahrt endet. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass der Bus für deine Verspätung verantwortlich ist und dass es keine alternative Verbindung gab, die du hättest nehmen können). Deine Fahrt muss so geplant sein, dass du mindestens 4 Minuten hast umzusteigen.

Die Reisegarantie gilt für alle Busse in Jütland, die von Sydtrafik, Midttrafik oder NT gefahren werden. Falls DSB oder Arriva für die Verspätung verantwortlich ist, gilt *ihre* Reisegarantie.

Verspätet – was zu tun?

Sydtrafik Kundenservice auf tel. 7010 4410 anrufen und Bescheid bekommen, ob die Garantie gilt und wie du weiterkommst.

Es ist deine Entscheidung, ob du ein Taxi nehmen willst oder mit dem eigenen Auto fährst. Falls du ein Taxi nimmst, muss du zunächst selbst dafür bezahlen und dann nicht vergessen eine Quittung zu bekommen.

Innerhalb von 14 Tagen beantragen

Dein Antrag innerhalb von 14 Tagen an Sydtrafik schicken. Entweder dieses Formular ausfüllen oder online auf sydtrafik.dk/rejsegaranti beantragen.

Wann gilt die Garantie nicht?

Die Reisegarantie gilt nur unter normalen Verkehrsverhältnissen. Unfälle, heftige Wetterphänomene usw. widerrufen die Garantie. Falls Sydtrafik Linienänderungen angekündigt hat, gilt die Reisegarantie auch nicht. Bei Gruppenreisen gilt die Garantie nur wenn Platzreservierung gemacht ist.

WO IST DEIN BUS?

Auf Livemap kannst du sehen, ob der Bus rechtzeitig ankommt, Linien und Abgangszeiten finden und viel mehr – alle Informationen sind gleich bei der Hand.



REISEPLANEN AUF
GOOGLE PLAY ODER
APP STORE HOLEN



LIVEMAP WÄHLEN



DEIN BUS FINDEN UND
RECHTZEITIGER ANKUNFT
PRÜFEN

Das Kleingedruckte!

Alle Regeln für Reisegarantie findest du auf sydtrafik.dk/rejsegaranti.

Fragen zur Reisegarantie?

Bitte Sydtrafik Kundenservice auf tel. 7010 4410 anrufen



Banegårdspladsen 5 • 6600 Vejens
sydtrafik.dk • post@sydtrafik.dk

REISE GARANTIE



JANUAR 2019



Sydtrafik • Rejsegaranti - DE • 2019-06

 **SYDTRAFIK**
– vi kører for dig

ANTRAG

Das Formular ausfüllen und Sydtrafik spätestens 14 Tage nach dem Zwischenfall zuschicken.

Uns den Antrag auf einer der folgenden Weisen zuschicken:

- Scannen und E-Mail senden an post@sydtrafik.dk
- Online Formular auf sydtrafik.dk/rejsegaranti
- Brief an Sydtrafik, Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen



Die Reisegarantie gilt nur bei Reisen mit Bussen von Sydtrafik, NT und Midttrafik.

Falls ein Teil der Reise mit anderen Transportunternehmen, Züge, Flugzeuge oder Fähren geschehen ist, gilt die Garantie hier nicht.

Die Garantie gilt nur Ersatz für den Transport – nicht Rückerstattung von einer eventuell gekauften Fahrkarte oder Einnahmenverlust.

Beispiele:

Falls dein Bus mehr als 20 Minuten verspätet ist und du deinen Zug deshalb nicht erreichst, dann bezahlt Sydtrafik nur die Taxifahrt zum Bahnhof, nicht die weitere Fahrt nach z.B. Kopenhagen.

Falls der Bus an dir vorbeifährt und der Fahrer dein Zeichen übersieht, dann bitte Sydtrafik Kundenservice anrufen. Hier bekommst du Bescheid, ob die Garantie gilt und wie du weiterkommst.

Reiseziel?

Datum _____

Linie Nummer _____

Von Haltestelle _____

Abgangszeit _____

An Haltestelle _____

Ankunftszeit _____

Was ist schiefgelaufen?

Die Ursache für deine Verspätung?

Für welche Fahrt suchst du Kompensation?

Die Reisegarantie gilt bis zu 50 KM.

Von _____

Nach _____

KM _____

TRANSPORTWAHL

- Taxi**
Nicht vergessen den Taxi Bon beizulegen.
- Eigenes Auto**
Nur die Hinreise wird ersetzt, die Rückreise nicht.
- Jemand hat mich gefahren**
Die Garantie gilt Hin- und Rückreise (max. 2x25 KM)
Bitte bemerken: Wer dich gefahren hat, muss Ersatz suchen. Deshalb muss der Fahrer die Felder "persönliche Auskünfte" und "Datum und Unterschrift" ausfüllen.

Persönliche Auskünfte

Name _____

Anschrift _____

Postleitzahl/Stadt _____

CPR-Nummer* _____

Email _____

Datum und Unterschrift

Datum _____

Unterschrift _____

*Auszahlungsweise

Wir zahlen zu deinem NemKonto aus. Deine CPR-Nummer wird nur als Identifikation von deinem NemKonto benutzt.

Hast du kein NemKonto, dann bitte deine Bank oder Sparkasse für eine freie Eröffnung kontaktieren.