

REJSEGARANTI

Hvis du bliver forsinket med bussen, dækker Sydtrafik omkostningerne til taxa eller kørsel i egen bil. Rejsegarantien dækker op til 50 km.

Sydtrafiks rejsegaranti gælder, hvis du kommer mere end 20 minutter for sent frem til det sted, hvor din planlagte busrejse slutter. Det afgørende er, at det er bussen, som bærer skylden for din forsinkelse, og at der ikke var en alternativ forbindelse, som du kunne have taget i stedet. Din rejse skal være planlagt, så der er mindst 4 minutter til at skifte bus.

Rejsegarantien gælder for alle busser i Jylland, som køres af Sydtrafik, Midttrafik eller NT. Er DSB eller Arriva skyld i forsinkelsen, er det deres rejsegaranti, som du skal benytte.

Forsinket - hvad gør du?

Ring til Sydtrafik Kundecenter på tlf. 7010 4410 for at høre, om du er dækket af garantien og hvordan du nemmest kommer videre.

Du bestemmer selv, om du vil tage en taxa eller køre i bil. Kører du med taxa, skal du i første omgang selv lægge penge ud og huske at få en kvittering for turen.

Send din ansøgning inden 14 dage

Du skal sende din ansøgning om rejsegaranti til Sydtrafik inden 14 dage.

Du kan udfylde formularen i denne folder – eller ansøge online på sydtrafik.dk/rejsegaranti.

Hvornår gælder garantien ikke?

Rejsegarantien gælder kun under normale trafikale forhold. Ulykker, voldsomme vejr-fænomener m.m. gør, at garantien træder ud af kraft. Sydtrafik kan desuden have oplyst om ændret kørsel på ruten i forvejen, og så gælder rejsegarantien heller ikke.

Grupperejser er kun dækket, hvis der er reserveret plads.

HVOR ER DIN BUS?

På Livemap kan du tjekke om bussen kommer til tiden, finde ruter, afgangstider og meget mere – alle informationer lige ved hånden.



HENT REJSEPLANEN PÅ
GOOGLE PLAY ELLER
APP STORE



VÆLG LIVEMAP



FIND DIN BUS OG SE OM
DEN ER DER TIL TIDEN

Det med småt!

Du kan læse alle regler for rejsegaranti på sydtrafik.dk/rejsegaranti.

Spørgsmål om rejsegaranti?

Kontakt Sydtrafik Kundecenter på 7010 4410



Banegårdspladsen 5 • 6600 Vejen
sydtrafik.dk • post@sydtrafik.dk

REJSE- GARANTI

JANUAR 2019



Sydtrafik • Rejsegaranti - DK • 2019-01

 **SYDTRAFIK**
– vi kører for dig

ANSØGNING

Udfyld formularen og send den til Sydtrafik senest 14 dage efter hændelsen.

Send din ansøgning til os på en af følgende måder:

- Scan/send email til post@sydtrafik.dk
- Online formular på sydtrafik.dk/rejsegaranti
- Brev til Sydtrafik, Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen

Spar tid

Udfyld ansøgningen på sydtrafik.dk/rejsegaranti

Hvor gik rejsen hen?

Dato _____

Rutenummer _____

Fra stoppested _____

Afgang kl. _____

Til stoppested _____

Ankomst kl. _____

Hvad gik galt?

Hvad var skyld i, du blev forsinket?

Rejsegarantien gælder kun, når du rejser med busser fra Sydtrafik, NT og Midttrafik.

Garantien gælder ikke den del af rejsen, du foretager med andre trafikelskaber, tog, fly eller færger.

Garantien dækker kun selve transporten – ikke tilbagebetaling af eventuelt købt billet eller tabt arbejdsfortjeneste.

Turen som søges dækket

Rejsegarantien dækker op til 50 km.

Fra _____

Til _____

Antal km _____

VALG AF BEFORDRING

- Tog en taxa**
Husk at vedlægge taxakvittering.
- Kørte selv i egen bil**
Det er kun udturen der refunderes, ikke hjemturen.
- Blev kørt i bil af en anden**
Garantien dækker kørsel tur/retur (max. 2x25 km)
Bemærk! Det er den der kørte dig, der skal søge om kompensation. Det er derfor føreren af bilen der skal udfylde felterne med "Personlige oplysninger" og "Dato og underskrift".

Eksempler:

Hvis din bus er mere end 20 minutter forsinket, og du derfor ikke kan nå dit tog, så betaler Sydtrafik kun taxi til togstationen, ikke den videre rejse til fx København.

Hvis du oplever, at bussen kører forbi, selvom du har gjort tegn til chaufføren, så ring til Sydtrafik Kundecenter. De kan fortælle dig, om rejsegarantien dækker, og hvordan du kommer videre.

Personlige oplysninger

Navn _____

Adresse _____

Postnr./By _____

CPR-nr.* _____

Email _____

Dato og underskrift

Dato _____

Underskrift _____

*Udbetalingsmåde

Vi udbetaler til din NemKonto. Dit CPR-nummer vil kun blive brugt til identifikation af din NemKonto. Har du ikke en NemKonto, kan den oprettes gratis i din bank eller sparekasse.