



Handicapkørsel i Sydtrafik

GÆLDENDE
FRA MARTS

2010



SYDTRAFIK

— ALTID I BEVÆGELSE



**05 Velkommen til
Handicapkørsel i Sydtrafik**

06 Bestilling – sådan gør du!

Bestillingsfrist
Oplysninger til Sydtrafik
Jul og nytår
Flere i én vogn
Kirke, frisør m.m.

09 Sådan kan du rejse

Mindst 104 ture
Fra dør til dør
Omvej
Gratis ledsager
Hjælpe midler og bagage

14 Hvad koster det?

Almindelig takst og nattakst
Betaling for gæster

BAGSIDEN
Kontakt Sydtrafik
Bestilling
Adresseændring
Spørgsmål til Sydtrafik

BEMÆRK

Denne folder fortæller om vilkårene for Sydtrafiks Handicapkørsel fra 1. marts 2010. Hvis der kommer ændringer, inden folderen genoptrykkes, vil de blive offentliggjort på www.sydtrafik.dk. Her vil du altid kunne læse om gældende vilkår og bestemmelser for handicapkørslen.

Velkommen til Handicapkørsel i Sydtrafik

Sydtrafiks Handicapkørsel er et tilbud til svært bevægelseshæmmede borgere. Det vil sige borgere, der er afhængige af et hjælpemiddel som krykstocke, rollator eller kørestol, og som ikke kan benytte almindelig kollektiv trafik. Kørselsordningen er for borgere i den jyske del af Region Syddanmark. Den indgår i Sydtrafiks nye Flextrafik. Det vil sige kørsel med mindre vogne efter bestilling.

Handicapkørsel kan bruges til fritidsaktiviteter og behandlinger, som du selv betaler. Du kan altså besøge venner og familie i hele landet, gøre indkøb, køre til kulturelle aktiviteter, køre til fodplejer og frisør, som man ellers gør med kollektiv trafik. Derimod kan du ikke bruge Sydtrafiks Handicapkørsel til aktiviteter, som kommunen kan yde kørselstilskud til. Det vil for eksempel sige lægebesøg og behandling på sygehus. Spørg Sydtrafik, hvis du er i tvivl. Se bagsiden af folderen.

Bestilling – sådan gør du

Vi skelner mellem **ture i bil/liftbus**, og **lange rejser** og **landsdækkende rejser**, hvor handicapegnet tog/bus indgår i rejsen. Du kan altid bestille op til 14 dage i forvejen.

Ture i bil/liftbus

Bestilles hos Flextrafik (Sydtrafiks kundecenter) *senest 2 timer før*, du ønsker at blive hentet

- Ring på tlf. 76 608 608 alle dage fra kl. 08.00 til kl. 20.00 (hvis din vogn ikke kommer, kan du dog ringe indtil kl. 23.00) *eller*
- Undgå ventetid på telefonen og gå på nettet på www.turbestilling.dk/st
Du skal bruge det kundenummer og den pinkode, der står i velkomstbrevet. Hvis brevet bliver væk, kan du få oplysningerne hos Sydtrafik. Se bagsiden af denne folder

BEMÆRK

- Skal du køre om natten mellem kl. 00.00 og kl. 06.00, skal du bestille mindst et døgn før, fordi det kræver særlig planlægning. Natkørsel kan kun bestilles telefonisk på 76 608 608 og kun mandag til fredag kl. 10.00-15.00

Lange rejser og landsdækkende rejser

- Bestilles på telefon flere dage før, rejsen skal finde sted. Returkørsel skal så vidt muligt bestilles sammen med udrejsen

- Bestil hos Sydtrafik på tlf. 76 608 608 mandag-fredag kl. 10.00-15.00
- Du skal bestille din tur senest 4 arbejdsdage før rejsedagen, hvis du selv sørger for at hente dine togbilletter. Hvis DSB skal sende togbilletterne til dig, skal du bestille hos Sydtrafik senest 5 arbejdsdage før afrejse

Oplysninger til Sydtrafik

Når du ringer for at bestille en tur, skal du være klar til at oplyse en række ting:

- Dit personnummer
- Den adresse, du skal hentes fra, og den adresse, du skal køres til
- Det tidspunkt, du vil hentes på eller være fremme på
- Skal du have hjælpemidler og bagage med på turen?

Ved bestillingen skal du også oplyse, hvis du skal have børn/gæster med. I må højst være 4 i alt. Se desuden afsnittet **Hvad koster det?**



Bestilling til jul og nytår

Der gælder særlige regler for kørsel den 24. og 31. december. Vi sender information om julekørsel til dig i oktober/november måned.

Flere i én vogn

Handicapkørslen er en særlig form for kollektiv trafik, og hver vogn kan hente flere passagerer. Når du ringer eller går på internettet for at bestille, finder vi en passende vogn, der kan komme så tæt som muligt på det tidspunkt, du ønsker. Det bliver højst 15 minutter før og senest 45 minutter senere end dit ønske. Du får med det samme besked om, hvornår vognen kan være hos dig.

ET EKSEMPEL

Du vil hentes kl. 14.00. Vi kigger efter vogne i tidsrummet 13.45 til 14.45, og vi finder en vogn, der kan være hos dig kl. 14.15.

Vognen kan komme lidt tidligere, så du skal være klar 5 minutter før det aftalte tidspunkt. Den kan også blive forsinket undervejs, men den må højst komme ud til dig 15 minutter senere end aftalt. Du skal altså holde dig klar fra 5 minutter før til 15 minutter efter det aftalte tidspunkt. Hvis vognen ikke er kommet efter 15 minutter, er det vigtigt, at du ringer til Sydtrafik på tlf. 76 608 608.

Kirke, frisør m.m.

Til visse aktiviteter er det vigtigt at være fremme til en bestemt tid. Det kan for eksempel være kirkelige handlinger, frisør, fester og koncerter. I de situationer skal du oplyse, hvornår du senest skal være fremme. Du må så være forberedt på at blive afleveret før tiden, men det bliver højst 30 minutter før. Du får med det samme besked om, hvornår du bliver hentet.

Sådan kan du rejse

Inden for Sydtrafiks område foregår kørslen altid i bil eller liftbus. Hvis du skal ud på en 'lang rejse' til eller fra Fyn eller Region Midtjylland, kan du selv bestemme, hvordan du vil rejse. Du kan køre med bil eller liftbus hele vejen, men **du kan** også tage handicapegnet tog eller bus på noget af rejsen.

I en del tilfælde vil det være billigere for dig. Som medlem af Sydtrafiks Handicapkørsel har du nemlig adgang til en rabatordning hos DSB/Arriva.

Skal du på en 'landsdækkende rejse' til Nordjylland eller Sjælland, **skal du** rejse med handicapegnet tog eller bus en del af vejen.

Sydtrafik tilrettelægger gerne hele rejsen inklusive kørsel til og fra togstationer og sørger for eventuelle pladsreservationer. Vi sørger også for, at du får den nødvendige hjælp til at komme fra det ene transportmiddel til det andet.

BEMÆRK

Når du skal rejse med tog, må din kørestol højst være 70 cm (bredde) x 140 cm (længde) og vægten højst 300 kg inklusiv din egen vægt.

Mindst 104 ture

Du kan som hovedregel køre op til 104 ture om året. Rejsen skal starte eller slutte i Sydtrafiks område. Sydtrafik holder styr på, hvor mange ture du har kørt.

Følgende kommuner har aftalt med Sydtrafik, at deres medlemmer af handicapordningen kan få adgang til flere ture end de 104, de har krav på ifølge Lov om Trafikselskaber:

Fredericia

Individuel tildeling efter vurdering af kommunens sagsbehandler

Haderslev

Ubegrænset antal

Sønderborg

104 ekstra ture pr. år (i alt 208)

Tønder

208 ekstra ture pr. år (i alt 312)

Aabenraa

Ubegrænset antal

På www.sydtrafik.dk kan du følge med i, om flere kommuner beslutter at ændre antallet af ture.

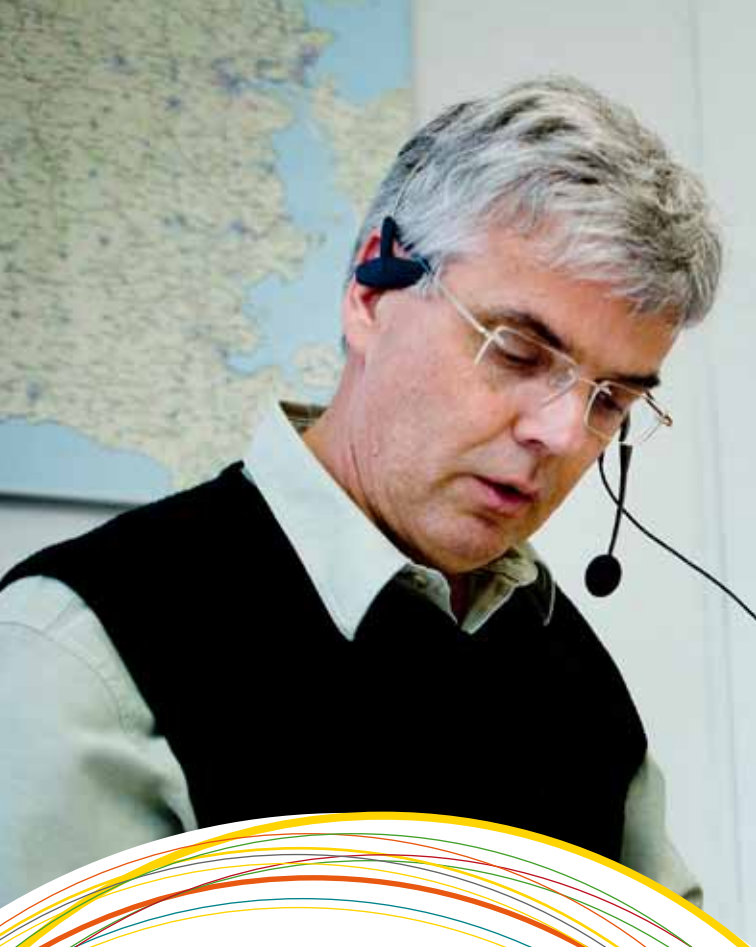
Fra dør til dør

Vi bringer dig fra gadedør til gadedør, men kun i gadeniveau. Vi kan som udgangspunkt ikke hente og bringe på 1. sal eller højere, og trappetrin og lignende skal kunne klares ved egen hjælp. I særlige tilfælde kan kommunen give tilladelse til, at chaufføren hjælper i forbindelse med trapper. Eller at der bruges trappemaskine, hvis du bruger kørestol. Spørg kommunen.

Omvej

I lighed med anden kollektiv trafik kan der være andre kunder med i bilen. Bilen vil derfor somme tider køre en omvej, men turen vil højst tage dobbelt så lang tid, som det tager at køre direkte.





Gratis ledsager

Hvis du har brug for hjælp under rejsen, kan du spørge i kommunen, om du må tage en ledsager med gratis. Vedkommende må ikke være medlem af handicapordningen. Hvis du tidligere har fået bevilget gratis ledsager, gælder det fortsat.

Din ledsager skal stige på og af samme sted som dig.

Hjælpemidler og bagage

Du har ret til at medbringe det hjælpemiddel, du bruger, samt et ekstra. Derudover kan du købe plads til et tredje hjælpemiddel. Det koster det samme, som du selv betaler for turen.

Alle hjælpemidler skal være rene. Hvis chaufføren bedømmer, at de er uhygiejniske og til gene for de øvrige kunder i bilen, kan han afslå at tage dem med.

Kørestole skal kunne spændes fast med vognens sikkerhedsseler.

Hvis du har så meget håndbagage, at det optager ekstra plads i bilen, skal du betale, hvad der svarer til din egenbetaling. Bagagen må højst veje 11 kg pr. stk. af hensyn til chaufførens arbejdsmiljø. Genstande over 11 kg skal sendes med fragtmand for egen regning. Hvis du har brug for ekstra plads, skal du bestille på telefon. Du kan ikke bestille sådanne ture over nettet.

Små dyr i tasker/bokse kan medbringes gratis. Servicehunde og førerhunde kan medbringes, hvis de er godkendt af kommunen som et hjælpemiddel.

Hvad koster det?

Du betaler minimum 35,00 kr. for en tur. Rejser over 14 km koster 2,50 kr. pr. efterfølgende km. Når du bestiller turen, får du at vide, hvad du skal betale. Du skal så vidt muligt have aftalte penge klar til chaufføren. Uden betaling må han ikke tage dig med.

Som tidligere nævnt kan turen blive længere, fordi der skal flere passagerer med. Men du betaler kun for de kilometer, din rejse måler i direkte afstand.

Hvis rejsen kombineres med handicapegnet tog, skal du selv betale for togbilletten efter gældende regler hos DSB/Arriva. På tidspunktet for trykning af denne folder kan en handicapbruger (og en evt. ledsager) rejse med tog til halv pris af normal voksentakst.

Almindelig takst og nattakst

Du kan rejse alle ugens dage fra kl. 06.00 til kl. 00.00 til almindelig takst. Om natten mellem kl. 00.00 og kl. 06.00 kan du også bruge ordningen, men det koster dobbelt takst.

Minimumsbetalingen er dog den samme. Det tidspunkt, rejsen bestilles til, afgør, om turen køres til normal takst (kl. 06.00-23.59) eller dobbelt takst (kl. 00.00-05.59).

Betaling for gæster

- Du kan tage venner og familie med i vognen
- Dine voksne gæster skal betale samme pris som dig
- Børn under 12 år rejser gratis
- Børn mellem 12 og 15 år rejser til halv takst
- Ved rejser med tog gælder DSB/Arrivas takster
- Gæster må ikke selv være medlemmer af handicapordningen
- Hvis du skal have gæster med, skal du bestille på telefon. Du kan ikke bestille sådanne ture over nettet
- I må højst være 4 i alt, altså højst to børn/gæster hvis du også har en gratis ledsager med
- Alle skal have samme start- og slutadresse som dig

Bestil på 76 608 608

Kontakt Sydtrafik

Bestilling af kørsel

Tlf. 76 608 608 – senest 2 timer før
kl. 08.00-20.00. Internetbestilling:
www.turbestilling.dk/st
Natkørsel senest et døgn før
og kun telefonisk mandag til fredag
kl. 10.00-15.00.

Lange og landsdækkende rejser

Tlf. 76 608 608 – senest 4 hverdage før.
Mandag-fredag kl. 10.00-15.00.
Senest 5 dage før, hvis billetterne
skal sendes til dig.

Adresseændring

Hvis du flytter, skal du huske at
oplyse Sydtrafik om din nye adresse.
Hvis du flytter til en anden kommune,
skal den nye kommune godkende
dig til ordningen.

Spørgsmål

Hvis du har kommentarer og spørgsmål
til ordningen, kan du kontakte Sydtrafik:

handi@sydtrafik.dk eller
Sydtrafik Handicapkørsel
Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen eller
Tlf: 76 608 610
(mandag-fredag kl. 10.00-15.00)



SYDTRAFIK

Banegårdspladsen 5, 6600 Vejen, www.sydtrafik.dk